CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL IPN

08 de agosto del 2022
CGSTIC/133/2022

Lcda. Patricia Pérez Cruz
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente.

Me refiero a su oficio número «**CIEA/UE/167/2022** », mediante el cual solicita respuesta a la solicitud número **«330004722000089»,** presentada a este Centro de Investigación el día **«27 de julio de 2022»**, Unidad de Transparencia a través de la Plataforma Nacional de Transparencia *del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)*, en el que se solicita atienda lo siguiente, en la modalidad de entrega **en internet a través del PNT:**

"Preguntas para el Portal Nacional de Transparencia:

- Contratos:
    1. Se le solicita proporcione en formato electrónico, la convocatoria, anexos técnicos, apéndices, juntas de aclaraciones, contratos, anexos del contrato y propuesta del (los) licitante(s) ganador(es), póliza(s) de fianza y demás documentos relacionados con el procedimiento de adquisición de equipo de cómputo, para los ejercicios 2020, 2021 y 2022 (conforme al avance que se tenga).
    2. Su dependencia ¿Se encuentra adherida al contrato marco de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la oficina de la Presidencia de la República para el arrendamiento de equipo de cómputo personal y periféricos para las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal?
    3. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, ¿Su dependencia planea adherirse al contrato marco antes mencionado?
    4. Si su dependencia se encuentra adherida al contrato marco, ¿cuenta con equipo de cómputo adquirido fuera de este?, si su respuesta es afirmativa, favor de indicar que tipo de procedimiento que llevó a cabo y proporcionar los documentos relacionados, de manera enunciativa, más no limitativo contrato, anexos del contrato, anexos técnicos, etc.
    5. En caso de que su dependencia haya optado por la adquisición de equipo de cómputo, en lugar de arrendamiento. Favor de señalar en que documento y apartado, se encuentra la sustentación y la autorización de esta opción
    6. Para el caso de adquisición de equipos de cómputo, ¿cómo se lleva a cabo el mantenimiento y la garantía de los equipos?
    7. De los contratos correspondientes a servicios administrados, ¿qué servicios incluyen? Indicar lo siguiente:
        a) el tipo de servicio
        b) qué propósito tiene
        c) en qué consiste
        d) qué niveles de servicio, entregables y penalizaciones, están considerados.

    Favor de señalar en que parte de los documentos se encuentran estas descripciones.

- **Equipos de cómputo:**
    1. **¿Cuántos equipos de cómputo de marca Apple (Macintosh) se encuentran en operación en su dependencia? Favor de describir, por cada uno de estos bienes:**
        a) **Modelo del equipo (laptop/desktop, MacAir, Macbook Pro, etc.)**
        b) **Modalidad de propiedad (propio/arrendado)**
        c) **Cantidades**
        d) **Características de los equipos:**
            Disco Duro

Memoria
Procesador

e) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
f) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?

2. Derivado de la pandemia por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) ¿En su dependencia existe alguna variación de uso de equipos de escritorio contra equipos portátiles? Refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a aumento, disminución, etc.

3. Para los equipos de cómputo tipo escritorio indicar lo siguiente:
   a) Marca del equipo
   b) Modelo del equipo
   c) Cantidad
   d) Características de los equipos:
      Disco Duro
      Memoria
      Procesador
   e) ¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?
   f) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
   g) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?

4. Para los equipos de cómputo tipo portátil indicar lo siguiente:
   a) Marca del equipo
   b) Modelo del equipo
   c) Cantidad
   d) Características de los equipos:
      Disco Duro
      Memoria
      Procesador
   e) ¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?
   f) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
   g) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?

5. Para los equipos tipo servidor indicar lo siguiente:
   a) Marca del equipo
   b) Modelo del equipo
   c) Cantidad
   d) Características de los equipos:
      Disco Duro
      Memoria
      Procesador
   e) ¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?

f) **¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.**
g) **¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?**

6. **Para los equipos tipo estación de trabajo indicar lo siguiente:**
   a) **Marca del equipo**
   b) **Modelo del equipo**
   c) **Cantidad**
   d) **Características de los equipos:**
      Disco Duro
      Memoria
      Procesador
   e) **¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?**
   f) **¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.**
   g) **¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?**

- **UPS:**
  1. **¿Cuántos equipos de respaldo de energía (UPS) utiliza para dar respaldo a equipos de cómputo (laptops y de escritorio)?**
  2. **¿Cuál es la capacidad de los UPS con los que cuenta su dependencia?**
  3. **¿Cuál es la marca y modelo?**
  4. **¿Estos equipos son propios o arrendados?**

- **Mesa de servicio:**
  1. **¿Cuál es el número de personas destinadas para la atención de la mesa de servicios entre agentes y supervisores?**
  2. **¿Qué herramienta utilizan para la gestión de incidentes en los equipos de cómputo?**
  3. **¿La herramienta es propia o arrendada?, en caso de ser arrendada ¿Cuáles son sus medios de contacto que tiene con el Proveedor?**
  4. **¿Cuenta con un catálogo de servicios?, en caso de ser afirmativo indicar el mismo**
  5. **¿Realizan cambios de resguardante, así como cambios de ubicación?, en caso de ser afirmativo indicar el procedimiento de actualización.**
  6. **¿Cuenta con una CMDB (Configuration Management DataBse) para la gestión de activos?**
  7. **En caso de contar con una CMDB explicar el procedimiento de actualización cuando aplica un cambio de componente y/o sustitución de equipos.**
  8. **¿En la gestión de los activos utilizan los procesos de Gestión de Incidentes, Problemas y Cambios? De ser afirmativo explicar el procedimiento de integración.**
  9. **¿Su herramienta permite realizar reportes?**
  10. **¿Su herramienta permite conocer el seguimiento del ciclo de vida de los CI (elemento de configuración) desde su implementación hasta su retiro?**
  11. **¿Su herramienta permite generar reportes que le den visibilidad del seguimiento del ciclo de vida de los CI desde su implementación hasta su retiro?**
  12. **¿Cuenta con una herramienta de descubrimiento de CIs?, en caso de ser afirmativo indicar el nombre de la herramienta, ¿puede leer equipos con sistema operativo Windows y Linux, así como conocer la ubicación en tiempo real del CI?**
  13. **¿Cuenta con niveles de servicio configurados en su herramienta de gestión?, en caso de ser afirmativo indicar cuáles son y si se miden por horas o por días.**
  14. **¿Envía alertas de vencimiento para los niveles de servicio?, ¿por qué medio?**

15. **¿Cuenta con un módulo para el cálculo de penalización por el no cumplimiento del nivel de servicio?, en caso de ser afirmativo indicar si se encuentra integrada con la herramienta de gestión de incidentes. Indicar si es de forma nativa de la herramienta o un desarrollo adicional.**
16. **Indicar su procedimiento de conciliación y si este es generado por la herramienta.**
17. **¿Cómo valida el servicio otorgado por el proveedor para dar el visto bueno de un ticket?**
18. **¿Qué considera como evidencia del servicio otorgado por el proveedor?**
19. **¿Su evidencia es digital o física? En caso de ser digital ¿Cómo gestionan el resguardo de estas?**
20. **¿Se cuenta con tiempos máximos para la atención de un equipo en garantía y cuáles son?**

- **Active Directory:**
  1. **¿Cuentan con una arquitectura distribuida de Active Directory?**
  2. **¿Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿Qué capacidad de autenticar y controlar bienes informáticos tiene?**
  3. **¿Dentro de su arquitectura distribuida de Active Directory tiene equipos con sistemas operativos diferentes?, mencione cuáles sistemas tiene.**
  4. **Si la respuesta a la pregunta anterior es arrendada, ¿Qué servicios de soporte especializado le proporcionan?**
  5. **¿Su arquitectura se encuentra en la nube?**
  6. **¿Dentro de su arquitectura distribuida de Active Directory tiene equipos con sistemas operativos diferentes?, mencione cuáles sistemas tiene.**
  7. **¿Cuenta con plan de recuperación de desastres?, que consideraciones toma, cuáles son los tiempos y los grados de recuperación.**
  8. **¿Cuenta con un plan de contingencia?**
  9. **¿Cuál es la proyección o tendencia que tienen para los próximos 3 años para Active Directory, se refiere de manera enunciativa más no limitativa a incrementar la infraestructura, migrar el servicio a la nube o mantener la infraestructura on-premise?**
  10. **¿Cuentan con dispositivos de autenticación adicionales (smartcards, biométricos, tokens, etc.) que complementen la autenticación por contraseña para el acceso a equipos de cómputo y aplicaciones que se autentican hacia Active Directory?**
  11. **¿Con cuántos servidores de Active Directory cuentan? ¿Cuántos usuarios, equipos, y/o dispositivos atienden?**
  12. **System Center Configuration Manager, se refiere de manera enunciativa mas no limitativa a incrementar la infraestructura, migrar el servicio a la nube o mantener la infraestructura on-premise?**
  13. **¿Cuentan con alguna herramienta de correlación de eventos de directorio activo que permita la identificación de eventos de forma pronta y oportuna? ¿Es herramienta open o tiene un licenciamiento?**
  14. **¿Cuentan con alguna herramienta de Monitoreo para analizar la actividad de usuarios y equipos de directorio activo? Si la respuesta es afirmativa indicar nombre de herramienta y si es una herramienta open o cuenta con licenciamiento.**
  15. **¿Cuentan con nodos en la nube de Active Directory?**
  16. **Si su respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿alguno de los nodos en la nube cuenta con replicación lenta y para que se utiliza dicho nodo?**

- **System Center Configuration Manager:**
  1. **A nivel general, ¿Cuál es el modelo de infraestructura que actualmente está en operación?**
  2. **¿La infraestructura tiene un esquema de alta disponibilidad?**
  3. **¿La infraestructura es propia o arrendada?**
  4. **Si la respuesta a la pregunta anterior es arrendada, ¿Qué servicios de soporte especializado le proporcionan?**
  5. **¿Cuenta con plan de recuperación de desastres?,¿Que consideraciones son tomadas en cuenta para ello?**
  6. **¿Cuáles son los tiempos y los grados de recuperación?**
  7. **¿Cuántos equipos están administra actualmente con la infraestructura de SCCM?**
  8. **¿Utilizan algún complemento para reportar monitores y periféricos que no están configurados por defecto en la herramienta? En caso de ser afirmativa su respuesta, ¿Cuáles son?**

9. **¿Tienen algún servicio de System Center Configuration Manager en la nube?**
10. **¿Administran dispositivos que no sean Windows con la herramienta SCCM?**
11. **¿Cuenta con un plan de contingencia?**
12. **¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?**
13. **¿Cuántas personas operan la herramienta de System Center Configuration Manager?**
14. **¿Estas personas son dedicadas a la administración de la herramienta?." (sic).**

Por lo anterior y considerando su solicitud de **atender todo lo que está en negrillas subrayado,** con fundamento en los artículos 121, 122, 123,124, 125,126 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como de los 122,123, 124, 125, 126, 127, 133 y 134 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, le informo a Usted, lo siguiente:

- **Equipos de cómputo:**

1. ¿Cuántos equipos de cómputo de marca Apple (Macintosh) se encuentran en operación en su dependencia?
   Respuesta: 35 arrendados

Favor de describir, por cada uno de estos bienes:

a) Modelo del equipo (laptop/desktop, MacAir, Macbook Pro, etc.): **Tabletas iPad 9ª. Generación Wi-Fi + Celular Modelo A2604**
b) Modalidad de propiedad (propio/arrendado): **Arrendado**
c) Cantidades: **35**
d) Características de los equipos:
   Disco Duro:
   Memoria**: 256GB**
   Procesador**: Chip A10 Fusion con arquitectura de 64 bits. Coprocesador M10 integrado**
e) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
   Respuesta: Office 365
f) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?
   Respuesta: A través del personal de la Empresa de arrendamiento

2. Derivado de la pandemia por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) ¿En su dependencia existe alguna variación de uso de equipos de escritorio contra equipos portátiles? Refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a aumento, disminución, etc.
   Respuesta: Se mantuvo igual, sin cambios

3. Para los equipos de cómputo tipo escritorio indicar lo siguiente:

a) Marca del equipo: **HP**
b) Modelo del equipo: **HP ProDesk 400 G7 Small Form**
c) Cantidad: **410 arrendados**

d) Características de los equipos:
Disco Duro: **Disco Duro 480G8, estado sólido Lect.520/Escr.450Mbs**
Memoria: **16GB DDR4**
Procesador: **Procesador i5 o equivalente a 3GHz de frecuencia base, con 6 núcleos, Caché de 8 MB, a 64 bits de octava generación**

e) ¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?
Respuesta: Licencia EES Microsoft

f) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
Respuesta: Office 365

g) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?
Respuesta: Con el personal del Cinvestav

4. Para los equipos de cómputo tipo portátil indicar lo siguiente:

a) Marca del equipo: **Dell**

b) Modelo del equipo: **Laptop con estación de trabajo Dell Latitude 5521 XCTO Base**

c) Cantidad: **90 arrendados**

d) Características de los equipos:
Disco Duro: **TT8 (de alta velocidad) estado sólido Lect.s2o/Escr. 4s0 Mbs**
Memoria: **32G8 DDR4**
Procesador: **Procesador i7 o equivalente, a 3.2GHz de frecuencia base, con 6Núcleos, Caché de 128, a 64 bits**

e) ¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?
Respuesta: Licencia EES Microsoft

f) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
Respuesta: Office 365

g) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?
Respuesta: Con el personal del Cinvestav

5. Para los equipos tipo servidor indicar lo siguiente:

a) Marca del equipo: **HP, Dell, Lenovo**

b) Modelo del equipo: **Dell Power Edge, HP Proliant, Lenovo ThinkSystem**

c) Cantidad: **10 HP, 10 Dell, 5 Lenovo**

d) Características de los equipos:
Disco Duro: **Desde 600 GB hasta 1 TB**
Memoria: **Desde 32GB hasta 256 GB**
Procesador: **Intel Xeon**

e) ¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?
Respuesta: Licenciamiento por Volumen

f) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
Respuesta: No aplica para servidores la ofimática

g) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?
Respuesta: Por medio de Ticket de Servicio

6. Para los equipos tipo estación de trabajo indicar lo siguiente:

a) Marca del equipo: **HP**
b) Modelo del equipo: **HP 22va G4 FHD Monitor**
c) Cantidad: **35 arrendados**
d) Características de los equipos:
Disco Duro: **Disco Duro ITB, estado sólido Lect.520/Escr.4S0Mbs**
Memoria: **32GB DDR4**
Procesador: **Procesador de al menos 8 núcleos, a 3.1GHz, de frecuencia base Caché de 8MB. de octava generación**

e) ¿Con que tipo de licenciamiento para el Sistema Operativo Windows, es con el que cuenta para estos equipos?
Respuesta: Licencia EES Microsoft

f) ¿Con que tipo de licenciamiento para la Ofimática? refiriéndose de manera enunciativa más no limitativa a procesador de texto, hoja de cálculo, archivo de presentación, etc. (ejemplo: office 365, open office, Google docs.), es con el que cuenta para estos equipos.
Respuesta: Office 365

g) ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?
Respuesta: Con el personal del Cinvestav

- **UPS:**

1. ¿Cuántos equipos de respaldo de energía (UPS) utiliza para dar respaldo a equipos de cómputo (laptops y de escritorio)?
Respuesta: Ninguno
2. ¿Cuál es la capacidad de los UPS con los que cuenta su dependencia?
Respuesta: No aplica
3. ¿Cuál es la marca y modelo?
Respuesta: No aplica
4. ¿Estos equipos son propios o arrendados?
Respuesta: No aplica

- **Mesa de servicio:**

1. ¿Cuál es el número de personas destinadas para la atención de la mesa de servicios entre agentes y supervisores?
   Respuesta: Ocho
2. ¿Qué herramienta utilizan para la gestión de incidentes en los equipos de cómputo?
   Respuesta: Sistema de Atención de Solicitudes
3. ¿La herramienta es propia o arrendada?, en caso de ser arrendada ¿Cuáles son sus medios de contacto que tiene con el Proveedor?
   Respuesta: Propia
4. ¿Cuenta con un catálogo de servicios?, en caso de ser afirmativo indicar el mismo
   Respuesta: Si.
   Catálogo de Servicios:
   Web y Audiovisual: Portal, Correo Electrónico, Audio y Video, Aplicaciones Office 365
   Portal: Certificado de Seguridad SSL, Sistema de cobro en línea, Páginas Web, Banners, Creación de Micrositios, Creación de Short URL……
   Correo Electrónico: Directorio Activo, Apoyo Outlook. Creación de cuenta de correo, Buzón institucional, Problemas con cuenta de correo, Cuenta de envío de correo masivo (SMTP), Multifuncionales (SMTP).
   Audio y Video: Streaming, Apoyo de audio y video, Videoconferencia.
   Aplicaciones Office 365: Teams
   Infraestructura: Redes, Telefonía, Supercómputo, Seguridad. Centro de Datos/IDF.
   Redes: Servicios DNS, Conectividad inalábrica, Conectividad alámbrica, Acceso VPN.
   Telefonía: Extensión telefónica, Buzón de voz, Clave telefónica, Otros.
   Supercómputo: Altas/Bajas/Cambios de usuario de Xiuhcóatl, Soporte para solución de fallas de Xiuhcóatl.
   Seguridad: Seguridad Informática
   Centro de Datos /IDF: Otros servicios del CDC, Entrada de equipo al CDC, Salida de equipo del CDC, Cámara de vigilancia, Fallas y mantenimiento a IDF's.
   Administración: Soporte, Software, Computadoras Rentadas, TIC's
   Soporte: Configuración iCinvestav, Revisión del equipo, Soporte – Administración.
   Software: Software Microsoft, Software Mathematica, Software MatLab.
   Computadoras Rentadas: Fallas de equipo rentado, Instalación y configuración de aplicaciones en computadoras rentadas, Otros servicios de computadores rentadas, Asignación de equipo. Reasignación de equipo, Cambio de papel tapiz
   TIC's: Consulta de requerimiento de dictamen por bien TIC, Trámite de dictamen de estudio de factibilidad

5. ¿Realizan cambios de resguardante, así como cambios de ubicación?, en caso de ser afirmativo indicar el procedimiento de actualización.
   Respuesta: Si, a través del Sistema de Atención de Solicitudes y se actualiza el resguardo.
6. ¿Cuenta con una CMDB (Configuration Management DataBse) para la gestión de activos?
   Respuesta: No

7. En caso de contar con una CMDB explicar el procedimiento de actualización cuando aplica un cambio de componente y/o sustitución de equipos.
   Respuesta: No aplica
8. ¿En la gestión de los activos utilizan los procesos de Gestión de Incidentes, Problemas y Cambios? De ser afirmativo explicar el procedimiento de integración.
   Respuesta: No
9. ¿Su herramienta permite realizar reportes?
   Respuesta: Si
10. ¿Su herramienta permite conocer el seguimiento del ciclo de vida de los CI (elemento de configuración) desde su implementación hasta su retiro?
    Respuesta: No
11. ¿Su herramienta permite generar reportes que le den visibilidad del seguimiento del ciclo de vida de los CI desde su implementación hasta su retiro?
    Respuesta: No
12. ¿Cuenta con una herramienta de descubrimiento de CIs?, en caso de ser afirmativo indicar el nombre de la herramienta, ¿puede leer equipos con sistema operativo Windows y Linux, así como conocer la ubicación en tiempo real del CI?
    Respuesta: No
13. ¿Cuenta con niveles de servicio configurados en su herramienta de gestión?, en caso de ser afirmativo indicar cuáles son y si se miden por horas o por días.
    Respuesta: Si, por horas y por días
14. ¿Envía alertas de vencimiento para los niveles de servicio?, ¿por qué medio?
    Respuesta: No
15. ¿Cuenta con un módulo para el cálculo de penalización por el no cumplimiento del nivel de servicio?, en caso de ser afirmativo indicar si se encuentra integrada con la herramienta de gestión de incidentes. Indicar si es de forma nativa de la herramienta o un desarrollo adicional.
    Respuesta: No
16. Indicar su procedimiento de conciliación y si este es generado por la herramienta.
    Respuesta: No es por la herramienta, es manual
17. ¿Cómo valida el servicio otorgado por el proveedor para dar el visto bueno de un ticket?
    Respuesta: Se valida por personal de Cinvestav.
18. ¿Qué considera como evidencia del servicio otorgado por el proveedor?
    Respuesta: Se piden reportes mensuales
19. ¿Su evidencia es digital o física? En caso de ser digital ¿Cómo gestionan el resguardo de estas?
    Respuesta: Ambas, se llevan registros
20. ¿Se cuenta con tiempos máximos para la atención de un equipo en garantía y cuáles son?
    Respuesta: Si, 3 días hábiles

- **Active Directory:**

1. ¿Cuentan con una arquitectura distribuida de Active Directory?
   Respuesta: Si

2. ¿Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿Qué capacidad de autenticar y controlar bienes informáticos tiene?
   Respuesta: Equipos dentro y fuera de dominio
3. ¿Dentro de su arquitectura distribuida de Active Directory tiene equipos con sistemas operativos diferentes?, mencione cuáles sistemas tiene.
   Respuesta: No se tienen sistemas operativos distintos, sólo Windows Server
4. Si la respuesta a la pregunta anterior es arrendada, ¿Qué servicios de soporte especializado le proporcionan?
   Respuesta: No hay arrendamiento para Active Directory
5. ¿Su arquitectura se encuentra en la nube?
   Respuesta: Directorio Activo no se encuentra en la nube
6. ¿Dentro de su arquitectura distribuida de Active Directory tiene equipos con sistemas operativos diferentes?, mencione cuáles sistemas tiene.
   Respuesta: No se tienen sistemas operativos distintos, sólo Windows Server

7. ¿Cuenta con plan de recuperación de desastres?, que consideraciones toma, cuáles son los tiempos y los grados de recuperación.
   Respuesta: Si existe un plan de recuperación de desastres. Recuperación completa de Active Directory en periodos de cada 24 horas
8. ¿Cuenta con un plan de contingencia?
   Respuesta: Si se cuenta con un plan de contingencia
9. ¿Cuál es la proyección o tendencia que tienen para los próximos 3 años para Active Directory, se refiere de manera enunciativa más no limitativa a incrementar la infraestructura, migrar el servicio a la nube o mantener la infraestructura on-premise?
   Respuesta: Se mantiene infraestructura On-premise

10. ¿Cuentan con dispositivos de autenticación adicionales (smartcards, biométricos, tokens, etc.) que complementen la autenticación por contraseña para el acceso a equipos de cómputo y aplicaciones que se autentican hacia Active Directory?
    Respuesta: No existen dispositivos de autenticación adicionales

11. ¿Con cuántos servidores de Active Directory cuentan? ¿Cuántos usuarios, equipos, y/o dispositivos atienden?

    Respuesta: Se cuenta con 2 servidores de Active Directory.
    Se atienden a 11,763 usuarios, permitiendo la autenticación desde equipos y dispositivos dentro y fuera de dominio

a. System Center Configuration Manager, se refiere de manera enunciativa mas no limitativa a incrementar la infraestructura, migrar el servicio a la nube o mantener la infraestructura on-premise?
   Respuesta: No se cuenta con System Center Configuration Manager
b. ¿Cuentan con alguna herramienta de correlación de eventos de directorio activo que permita la identificación de eventos de forma pronta y oportuna? ¿Es herramienta open o tiene un licenciamiento?
   Respuesta: Si. Se cuenta con Herramienta Open

c. ¿Cuentan con alguna herramienta de Monitoreo para analizar la actividad de usuarios y equipos de directorio activo? Si la respuesta es afirmativa indicar nombre de herramienta y si es una herramienta open o cuenta con licenciamiento.
Respuesta: Si. Se cuenta con herramienta Zabbix. El Licenciamiento es Open
d. ¿Cuentan con nodos en la nube de Active Directory?
Respuesta: No hay Active Directory en nube
e. Si su respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿alguno de los nodos en la nube cuenta con replicación lenta y para que se utiliza dicho nodo?
Respuesta: No aplica

12. System Center Configuration Manager:

1. A nivel general, ¿Cuál es el modelo de infraestructura que actualmente está en operación?
Respuesta: No se cuenta con System Center Configuration Manager
2. ¿La infraestructura tiene un esquema de alta disponibilidad?
Respuesta: No aplica
3. ¿La infraestructura es propia o arrendada?
Respuesta: No aplica
4. Si la respuesta a la pregunta anterior es arrendada, ¿Qué servicios de soporte especializado le proporcionan?
Respuesta: No aplica
5. ¿Cuenta con plan de recuperación de desastres?,¿Que consideraciones son tomadas en cuenta para ello?
Respuesta: No aplica
6. ¿Cuáles son los tiempos y los grados de recuperación?
Respuesta: No aplica
7. ¿Cuántos equipos están administra actualmente con la infraestructura de SCCM?
Respuesta: No aplica
8. ¿Utilizan algún complemento para reportar monitores y periféricos que no están configurados por defecto en la herramienta? En caso de ser afirmativa su respuesta, ¿Cuáles son?
Respuesta: No aplica
9. ¿Tienen algún servicio de System Center Configuration Manager en la nube?
Respuesta: No aplica
10. ¿Administran dispositivos que no sean Windows con la herramienta SCCM?
Respuesta: No aplica
11. ¿Cuenta con un plan de contingencia?
Respuesta: No aplica
12. ¿Cómo realiza el seguimiento de cambios de hardware y/o software?
Respuesta: No aplica
13. ¿Cuántas personas operan la herramienta de System Center Configuration Manager?
Respuesta: No aplica
14. ¿Estas personas son dedicadas a la administración de la herramienta?
Respuesta: No aplica

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

A t e n t a m e n t e

Lic. Patricia Castillo Huerta
Enlace de CGSTIC

c.c.p. C.P. Angel Vega Villalobos.- Coordinador General de Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Presente.